

Prodloužená záruka

- Prodloužená záruka je smluvní a řídí se pouze tímto odstavcem a nevztahuje se na ni Občanský ani Obchodní zákoník.
- Je podmíněna poskytnutím osobních údajů majitele kola prodávajícímu a může ji uplatnit pouze ten majitel, jehož osobní údaje jsou předmětem zpracování. Pro vyloučení pochybností tedy platí, že změnou majitele prodloužená záruka zaniká.
- Prodávající se zaručuje, že po dobu životnosti kola v původní specifikaci opraví, nebo vymění na své náklady komponent, pokud se na něm vyskytla závada, jejíž příčinou je výrobní nebo materiálová vada. Životnost dílů a komponent je závislá na mnoha faktorech (intenzita, způsob a podmínky provozu, kvalita a pravidelnost servisu, váha jezdce. Tato záruka neznamena, že kolo či komponent jsou nezničitelné a budou existovat věčně.
- Jediným a konečným arbitrem pro posouzení oprávněnosti reklamace je prodejce. V případě oprávněné reklamace bude komponent opraven nebo vyměněn za nový stejný, anebo jiný s podobnými technickými parametry. Nelze zaručit dodržení modelového roku, barvy provedení komponentu.
- Prodejce si vyhrazuje právo na prodloužení lhůty na vyřízení reklamace z důvodu možnosti zajištění vhodného typu servisního dílu.
- Veškeré náklady na zprovoznění kola z důvodu odlišnosti nového komponentu hradí majitel kola. Předmětem záruky je pouze komponent, díl kola, práce v servisu spojená s jeho výměnou jde plně k tíži majitele kola.