



Děkujeme Vám za nákup v našem internetovém obchodě BIKECENTRUM.EU

Provozovatel:

Czech bike marketing s.r.o.

Masarykova Třída 821/46

77200 Olomouc

IČ: 26823390

DIČ: CZ26823390

Tel.: 585243220

Email.: eshop@bikecentrum.eu

Bankovní spojení: 188596327/0300

Reklamace

- sem tam se se něco dokonce pokazí a i to zvládneme vyřešit a obvykle rychleji, než za zákonem stanovených 30 dnů
- k zásilce přidejte vyplněný tento průvodní PROTOKOL - Formulář pro odstoupení od smlouvy - s číslem objednávky, co je se zbožím špatně, číslo účtu pro vrácení peněz a vaši adresu s telefonem pro další komunikaci a zaslání opraveného či vyměněného zboží
- neposílejte nám balík na dobírku, nemůžeme jej přijmout

Vrácení a výměna zboží

- když se ve vašem nákupu netrefíte nic se neděje, zboží můžete v zákonné lhůtě 14 dní vrátit
- pochopitelně nepoužité, tedy bez známek používání
- pošlete jej v původním balení a pokud možno se všemi vysačkami a návody
- s přiloženým průvodním dopisem (číslo objednávky, za jaké zboží chcete to nevyhovující vyměnit, číslo účtu pro vrácení peněz či případného přeplatku)
- prosíme ne na dobírku, ale můžete i osobně u nás na prodejně
- za vrácení zboží se vám strhnout přímé náklady 149 Kč pro Českou republiku a 199 Kč pro Slovenskou republiku
- neposílejte nám balík na dobírku, nemůžeme jej přijmout

Přesné znění našich obchodních podmínek najdete na www.bikecentrum.eu

Protokol o zpětném zaslání zboží

Jméno
Příjmení
PSČ/ Město
Telefon
Email
Bankovní spojení

Číslo dokladu o prodeji
Číslo vaší objednávky

Důvod vrácení
<input type="radio"/> výměna zboží za jiné
<input type="radio"/> vrácení zboží a kupní ceny
<input type="radio"/> reklamace/ oprava

Vaše vyjádření, popis závady

.....

.....

.....

.....

Datum Podpis

Upozornění: Tento protokol je přiložen ke všem zásilkám a nezakládá žádný automatický nárok na výměnu či vrácení zboží.

Neposílejte nám balík na dobírku, nemůžeme jej přijmout !

NEVYPLŇUJTE - POUZE PRO NAŠE ÚČELY	
Datum přijetí	Poznámka
Zpracoval