

## I. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Výrobce se zaručuje, že nové kolo / rámová sada nemá výrobní a materiálové vady.
2. Dovozce se zaručuje, že jízdní kolo Specialized daného typu a výrobního čísla odpovídá státním normám a technickým předpisům.
3. Záruka se vztahuje na vady kola nebo jeho části v okamžiku převzetí kupujícím.
4. Zákonná záruční doba na nové kolo je 2 roky od data prodeje prvnímú zákazníkovi / majiteli a během této doby je přenosná na další majitele.
5. Záruční doba na lak a obtisky pod lakem je 2 roky.
6. Na rám kola je po uplynutí zákonné dvouleté záruční lhůty poskytována nadstandardní doživotní záruka (viz odstavec Nadstandardní záruka dále).
7. Veškerá těsnění a gumové části v tlumičích a odpružených vidlicích FOX Racing Shox, Specialized nebo jednotkách s technologií Brain podléhají běžnému opotřebení provozem a jejich životnost nemusí být delší než 90 dnů. Opotřebení není považováno za závadu, nýbrž za běžný provozní stav s výměnou plně v režii zákazníka.
8. Majitel kola je povinen absolvovat záruční prohlídku v autorizovaném servisu po ujetí 100–200 km, nejpozději však do 2 měsíců od data nákupu. Záruční prohlídka je bezplatná pouze u prodejce, u kterého bylo kolo zakoupeno. U kol zakoupených skrze Specialized.com je záruční prohlídka zdarma u jakéhokoliv prodejce Specialized.
9. Kolo je složitý technický výrobek a jako takový vyžaduje dostatečnou a pravidelnou odbornou péči. Provozování kola za ztížených podmínek (bláto, déšť, prach, závody, agresivní jízda) dramaticky snižuje životnost celého kola. V takových případech je nutná mnohem častější údržba a opravy.
10. Důrazně se doporučuje provádět odborný servis v dealerské síti Specialized. Zaměstnanci těchto prodejen a servisů jsou pravidelně odborně školeni a mají přístup i k informacím, které jiní prodejci nebo opravny nemají.
11. Za veškerá seřízení kola v záruční době se platí.
12. Dokument umožňující zahájení reklamační procedury je doklad o koupi. Uložte si prosím tento dokument na bezpečném místě.
13. Kolo musí být předkládáno k reklamaci u autorizovaného prodejce Specialized čisté a kompletní. Reklamovaný rám, odpružená vidlice, tlumič nebo jiné díly z kola nesmí být k reklamaci předkládány samostatně demontované, pokud nebyly samostatně zakoupené.
14. Reklamovaný rám kola musí být v původním laku a barevné variantě.
15. V případě reklamace je požadováno doložení odborného servisu kola u autorizovaného prodejce Specialized alespoň 1x ročně (viz Servisní intervaly a Servisní záznamy).
16. V případě oprávněné reklamace se dovozce zavazuje k opravě nebo výměně vadné součásti kola za novou stejnou nebo jinou s podobnými technickými parametry. Vzhledem k mnoha barevným variantám nelze vždy zaručit dodržení barvy, v případě nedostupnosti originální barvy bude dodána součást v neutrální barvě (černá, bílá, stříbrná).
17. Jediným a konečným arbitrem rozhodujícím ve věci oprávněnosti reklamace komponentů, jejichž výrobcem není Specialized, je oficiální zastoupení výrobce tohoto komponentu.
18. Pokud Vám cokoliv ze záručních podmínek není jasné, kontaktujte Vašeho prodejce.

## II. NADSTANDARDNÍ ZÁRUKA NA RÁM

Výrobce poskytuje po uplynutí zákonné dvouleté záruční doby nadstandardní doživotní záruku na rám kola pro prvního majitele za těchto zvláštních podmínek:

1. Nadstandardní záruka je smluvní, řídí se pouze tímto odstavcem a nevztahuje se na ni Občanský zákoník.
2. Nadstandardní záruka na rám je podmíněna on-line registrací kola do databáze Specialized, a to do 90 dnů od data prodeje.
3. Výrobce se zaručuje, že po dobu životnosti kola v původní specifikaci opraví, anebo vymění na své náklady rám, pokud se na něm vyskytla závada, jejíž příčinou je výrobní nebo materiálová vada. Životnost kola je závislá na mnoha faktorech (intenzita, způsob a podmínky používání kola, kvalita a pravidelnost servisu, váha jezdce atd.). Doživotní záruka je zde míněna ve smyslu životnosti rámu kola, nikoliv života majitele kola. Tato záruka neznamena, že rám nebo kolo jsou nezničitelné a budou existovat věčně.
4. Jediným a konečným arbitrem pro posouzení oprávněnosti reklamace je dovozce. V případě oprávněné reklamace bude rám opraven nebo vyměněn za nový stejný, anebo jiný s podobnými technickými parametry (nejbližší dostupnou alternativou). Nelze zaručit dodržení modelového roku, barvy, průměrů trubek a geometrie, jako měl reklamovaný rám.
5. U celoodpružených rámu od modelového roku 2018 platí tato doživotní záruka na kompletní rám včetně zadní stavby (řetězové a sedlové vzpěry, vahadlo).
6. Reklamovaný rám kola musí být v původním laku a barevné variantě.
7. Veškeré náklady na zprovoznění kola z důvodu odlišností nového rámu hradí majitel kola (nutnost dokoupení jiných komponentů z důvodů změněné geometrie, průměrů trubek, zdvihů nebo rozměrů vidlic a tlumičů apod.). Předmětem záruky je pouze rám, práce servisu spojená s přestavbou event. vylepšením kola kvůli modelově novějšímu rámu jde plně k tíži majitele kola.

### III. VÝLUKY ZE ZÁRUK

Záruku nelze uplatnit zejména v těchto případech:

1. Vady a poškození vzniklá v důsledku nevhodného způsobu použití, hrubého nebo necitlivého zacházení, nedostatku údržby nebo neodborné opravy (např. deformace vodítek měniče a přesmykače, sedlovky; rozpojení nebo zkroucení řetězu vlivem nesprávného řazení; vytržené závity; koroze a oxidace; ztráta funkce hydraulických systémů kvůli nesprávnému typu kapaliny; vrypy do lakovaných ploch; zkroucení středové osy; prasknutí sedlové trubky rámu následkem sedlovky vysunuté více, než je značka maximálního vysunutí; deformace brzdnych ploch karbonových ráfků v důsledku přehřátí nevhodným brzdým stylem)
2. Veškerá mechanická poškození, která jsou důsledkem pádu, přetížení, havárie (např. deformace rámu, vidlic, ráfků, řídítek, představeců, sedlovek, ližin sedla, středových os, klik; poškození potahu sedla; proražení karbonových rámu nárazem; prasknutí karbonových rámu v důsledku nepředpokládaného směru namáhání; poškození kostry pláště ostrým předmětem; porušená geometrie pružící jednotky kvůli nesprávnému nastavení nebo nízké tvrdosti pružiny; deformovaná výměnná koncovka rámu)

3. Mechanická poškození vzniklá nadměrnou silou nebo nedodržením maximálních povolených utahovacích momentů (např. přetažení objímek zejména karbonových komponentů - sedlovek, řídítek a představců).
4. Běžné opotřebení provozem (např. vůle v ložiscích; vůle v pouzdrech odpružené vidlice; vrypy, rýhy a jiné změny povrchu sedlovek v důsledku posunu v sedlové trubce rámu; opotřebení brzdných ploch ráfků; protažení řetězu; opotřebení kazety a převodníků v důsledku používání vytaženého řetězu; pokles kapacity baterie elektrokola o více než 25 % po 300 plných nabíjecích cyklech, nebo 2 letech).
5. Ztráta dílů kvůli uvolnění spojovacích prvků (např. z důvodů montáže bez použití pojistného tmelu Loctite během servisu kola).
6. Seřízení jednotlivých mechanismů kola (např. nastavení měniče a přesmykače; seřízení vůlí nábojů, hlavového a středového složení; rozcentrování kol).
7. Záruka se nevztahuje na drobné spotřební díly, které v závislosti na podmínkách provozu mohou podléhat velmi rychlému opotřebení (lanka, dráty, niple, brzdové špalíky a destičky, ložiska zadní stavby u celoodpružených kol, rukojeti apod., hlavní napájecí kabel mezi motorem a baterií). Reklamace těchto dílů se uznávají jen u ještě neprovozovaných kol.

#### IV. ZÁNIK ZÁRUKY

Záruka zaniká v kterémkoliv z následujících případů:

1. Uplynutí záruční doby.
2. Neuskutečnění záruční prohlídky v předepsaném termínu.
3. Pokud nebyla záruka uplatněna bezprostředně po zjištění závady.
4. Modifikace kola nebo jeho části (např. doplnění otvorů pro vstup kabelů do rámu, změna prvků odpružení, neoriginální lak, jakýkoliv zásah do elektroniky nebo zvýšení rychlosti s asistencí motoru mimo tovární nastavení u elektrokol apod).
5. Nesprávná obsluha nebo nevhodné použití viz příloha A v Uživatelské příručce ke kolu Specialized.
6. Nedostatečná údržba, nedodržení servisních intervalů jednotlivých prvků nebo neodborná oprava.
7. Mytí kola pomocí vysokotlakých zařízení nebo agresivních čistících prostředků.
8. Nevhodné uskladnění jízdního kola (místa vlhká, trvale vystavená slunečnímu záření nebo jiným agresivním vlivům).
9. Účast při nehodě nebo silniční kolizi.
10. Poškození karbonových rámu a komponentů vystavených zdroji intenzivního tepelného záření (uskladnění u zdrojů topení, transport na automobilovém nosiči v blízkosti výfukového systému).

#### V. SERVISNÍ INTERVALY

Následující výčet nutných servisních prohlídek obsahuje pouze nejdůležitější intervaly, které je nutné dodržet kvůli platnosti záruky. Ostatní běžné intervaly, které jsou velice závislé na způsobu a podmínkách použití Vašeho kola, najdete buď blíže specifikované v Uživatelské příručce ke kolu Specialized, anebo je konzultujte s Vaším prodejcem. Upozorňujeme, že nejdůležitější údržbou tlumičů a vidlic obecně je vnější očištění kluzáků nebo pístnice po každé jízdě a jejich časté mazání silikonovým olejem tak, aby se nadměrně neopotřebovávalo stírací prachové těsnění.

Doporučujeme si ponechat doklady o provedení těchto servisních úkonů.

1. Celé kolo: kompletní odborný servis u autorizovaného prodejce Specialized 1x ročně
2. Odpružené vidlice FOX: výměna oleje a kontrola ve FOX servisním centru 1x ročně, čištění a výměna oleje Float Fluid ve vzduchové komoře každých 100 hodin
3. Tlumiče FOX: výměna oleje a kontrola ve FOX servisním centru 1x ročně
4. Odpružené vidlice a tlumiče vybavené systémem Specialized Brain: výměna oleje a kontrola v servisním centru Specialized Europe B.V. max. po 100 hodinách, avšak alespoň 1x ročně
5. Odpružené vidlice a tlumiče Öhlins: výměna oleje a kontrola v autorizovaném servisním centru Öhlins max. po 100 hodinách, avšak alespoň 1x ročně
6. Všechny ostatní vidlice a tlumiče: výměna oleje a kontrola v odborném servisu max. po 100 hodinách, avšak alespoň 1x ročně
7. Všechny vidlice a tlumiče: čištění a mazání všech těsnění vzduchových komor po 30—50 hodinách provozu
8. Teleskopické sedlovky Specialized Command Post: kompletní servis 1x ročně
9. Kapalinové brzdy: výměna brzdové kapaliny DOT 4, DOT 5.1 – 1x ročně

## VI. UPOZORNĚNÍ

1. Kolo není určeno k provozu na pozemních komunikacích. Pokud bude takto používáno, musí být dovybaveno podle aktuálních obecně závazných právních předpisů (viz zákon 56/2001 Sb. a vyhláška Ministerstva dopravy č. 341/2014 Sb. a jejich novelizace). Kolo není určeno dětem do 14 let na hraní.
2. Výrobce ani dovozce nenesou žádnou zodpovědnost za škodu nebo zranění vzniklá v souvislosti s používáním jízdního kola.
3. Mějte na zřeteli, že montáž příslušenství na karbonové komponenty včetně rámu kol je z důvodu vlastností karbonu nežádoucí a může vést k vážnému zranění nebo smrti. Karbonové rámy a komponenty mají za cíl zejména snížení váhy kola, a proto se nepředpokládá např. montáž dětských sedaček a přívěsných vozíků na rám kola, montáž nosičů brašen na sedlovky nebo říditka z karbonu apod. V podobných případech si nechte odborně poradit od autorizovaných prodejců Specialized.
4. Kola s karbonovými rámy do modelového roku 2019 nejsou konstruována pro použití v trenažérech s pevným uchycením. Při jízdě na těchto trenažérech dochází k působení zcela odlišných sil s důsledkem poškození rámu kola.
5. Elektrokola v kategorii L1e-B (tzv. "rychlá" elektrokola s podporou motoru až do rychlosti 45 km/h) jsou z pohledu zákona motorovými vozidly. Majitel je povinen takové vozidlo registrovat u příslušného úřadu s registrem silničních vozidel a provozovat jej v souladu se Zákonem o silničním provozu č. 361/2000 Sb.
6. Nedodržením strukturálních hmotnostních limitů rámu nebo komponentu může dojít k jejich poškození, což může mít pro jezdce fatální následky.
7. Uživatelská příručka ke kolu Specialized je obecným návodem a nemůže pokrýt všechny požadavky na informace zejména ohledně nastavení odpružení. Nechte si vysvětlit způsob nastavení vyhovující Vašemu jízdnímu stylu a podmínkám provozu od Vašeho prodejce. Na požádání Vám také prodejce může dodat podrobnější písemné informace k odpružení FOX, Specialized a RockShox, pokud se vyskytuje na Vašem kole.

8. Aktualizované návody k používání a nastavení prvků odpružení nebo jiných důležitých komponentů najdete na následujících webových stránkách:

- Specialized: [www.specialized.cz](http://www.specialized.cz)
- FOX: [www.cyklosvec.cz](http://www.cyklosvec.cz)
- Formula: [www.bartonicek.cz](http://www.bartonicek.cz)
- RockShox, Sram: [www.cyklozitny.cz](http://www.cyklozitny.cz) [www.aspire.cz](http://www.aspire.cz)
- Shimano: [www.paul-lange.cz](http://www.paul-lange.cz)
- X-Fusion: [www.kgbike.cz](http://www.kgbike.cz)
- Tektro/TRP: [www.uniag.biz](http://www.uniag.biz)
- Öhlins: [www.halbich.cz](http://www.halbich.cz)

Uvedené záruční podmínky jsou platné pro kola zakoupená u autorizovaných prodejců Specialized na území České republiky a Slovenska. Záruční podmínky v různých částech světa se liší z důvodu odlišných zákonů i kvůli jiným regionálním odlišnostem.